AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO Contigo al 100 | CPLAP COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS

FICHA DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO (FID)

CDHEA Comisión de Derechos Humanos del Estado de AGUASCALIENTES

Datos Generales del Programa presupuestario (Pp) 2020

Dependencia:	COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	Programa presupuestario (Pp):	03103.- PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS RECONOCIDOS EN LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ASI COMO EN EL DERECHO INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS
Ramo:	17.- ORGANOS AUTONOMOS	Unidad Ejecutora:	860101.- COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
Alineación Institucional:	00004.- GOBERNABILIDAD, RELACION ENTRE PODERES Y SOCIEDAD		

Alineación del Programa Presupuestario a los instrumentos de Planeación

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 (PND)

Meta	Objetivo	Indicador
01 Política y Gobierno	01.3.- Pleno respeto a los Derechos Humanos	Porcentaje de validación documental

Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 (PED)

Eje	Programas Estratégicos	Objetivo	Línea de Acción	Indicador
2.- Aguascalientes Derecho, Seguro y Libre	2.1. Marco Normativo	2.1.2.- Lograr que la acción gubernamental se desenvuelva dentro del marco de la ética y la justicia, privilegiando sobre cualquier interés el beneficio social	2.1.2.1. Establecer y ejecutar procesos para la eficiente ejecución y validación de los actos jurídicos que implican compromisos del Ejecutivo del Estado, de manera que el actuar gubernamental, se conduzca con certeza jurídica en beneficio de la sociedad y el respeto de los Derechos Humanos	2.1.2.1.1. Porcentaje de validación documental

Programa Sectorial 2016-2022

Tema	Programa	Objetivo	Línea de Acción	Indicador
2.- Gobierno y Seguridad	2.2. Mejoramiento de la calidad de la atención ciudadana	2.2.1. Coadyuvar con el cumplimiento de las atribuciones que la ley confiere mediante la profesionalización del personal a través de procesos de calidad y capacitación interna	2.2.1.1. Promover la coordinación y el fortalecimiento de las áreas de atención a través de la capacitación constante	2.2.1.1.1. Porcentaje de capacitación constante

Áreas Prioritarias de Gobierno 2016-2022			Prespectiva Transversal 2019					
Tema	Proyecto	No aplica	1. Igualdad de Género entre Mujeres y Hombres	2. Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	3. Atención a Grupos Vulnerables	4. Desarrollo Rural Sustentable	5. Desarrollo de Jóvenes	No aplica

Datos del Indicador por Nivel de la MIR

Indicador del Nivel Fin

Nombre del Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión a Medir	Tipo de Valor de la Meta	Frecuencia de Medición	Medio de Verificación
INDICE DE GESTION GUBERNAMENTAL.- Cumplimiento de atención en la gestión general en materia de Derechos Humanos	Contribuir a garantizar el pleno respeto de los Derechos Humanos	(Número de acciones efectuadas en el período / número de acciones programadas en el ejercicio) x 100	Ascendente	Porcentaje	Eficacia	100%	Trimestral	Gaceta de la Comisión, la cual se encuentra en www.dhags.org

Indicador del Nivel Propósito

Nombre del Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión a Medir	Tipo de Valor de la Meta	Frecuencia de Medición	Medio de Verificación
INDICE DE GESTION JUSTICIA.- Porcentaje de quejas resueltas	Número de quejas resueltas en el período que se informa en relación con las quejas recibidas y las pendientes de resolver de otros ejercicios	(Número de quejas resueltas en el período / número de quejas recibidas en el ejercicio + número quejas pendientes de resolver de otros ejercicios) x 100	Ascendente	Porcentaje	Eficacia	90%	Trimestral	Gaceta de la Comisión, la cual se encuentra en www.dhags.org

Indicador del Nivel Componentes

Nombre del Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido del Indicador	Unidad de Medida	Tipo (Para resultados)		Frecuencia de Medición	Dimensión a Medir
					Estratégico	Gestión		
Protección y defensa de los Derechos Humanos	Porcentaje de las acciones de orientación y atención para la defensa y protección de derechos humanos así como las resoluciones de expedientes por presuntas violaciones.	(Sumatoria de las acciones de orientación y atención en el período / Total de metas de las acciones de orientación y atención programadas en el ejercicio) * 100	Ascendente	Porcentaje		X	Trimestral	Eficacia
Promoción y difusión de los Derechos Humanos	Porcentaje de las acciones de talleres, pláticas, capacitación, concursos y publicación en redes sociales difundiendo y fomentando los derechos humanos.	(Sumatoria de las acciones de talleres, pláticas, capacitación, concursos y publicciones en redes sociales en el período / Total de metas de las acciones de talleres, pláticas, capacitación, concursos y publicaciones en redes sociales programadas en el ejercicio) * 100	Ascendente	Porcentaje		X	Trimestral	Eficacia

Nombre del Indicador	Línea Base 2019		Meta 2020		Tipo de Valor de la Meta		Cobertura
	Valor	Año (Período)	Valor	Año (Período)	Absoluto	Relativo	
Protección y defensa de los Derechos Humanos	100%	Ene - Dic	100%	Ene - Dic	X		Estatal
Promoción y difusión de los Derechos Humanos	100%	Ene - Dic	100%	Ene - Dic	X		Estatal

Medio de Verificación del Indicador a nivel de Componente

Gaceta de la Comisión de Derechos Humanos, la cual se encuentra en la página www.dhags.org

Características de las Variables del indicador Nivel Componente					
Variable (s)					
Nombre	Variables	Descripción	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Fuente de Información
Protección y defensa de los Derechos Humanos	Número de acciones atendidas en el periodo	Porcentaje de las acciones de orientación y atención para la defensa y protección de derechos humanos así como las resoluciones de expedientes por presuntas violaciones en el periodo.	Porcentaje	Trimestral	Gaceta de la Comisión, la cual se encuentra en www.dhags.org
	Número de acciones programadas a atender en el ejercicio	Son todas aquellas acciones que se programaron atender de manera directa o transversal mediante diferentes actividades relacionadas por presuntas violaciones a sus derechos humanos en el ejercicio fiscal en turno	Porcentaje	Trimestral	Gaceta de la Comisión, la cual se encuentra en www.dhags.org
Promoción y difusión de los Derechos Humanos	Número de acciones atendidas en el periodo	Porcentaje de las acciones de talleres, pláticas, capacitación, concursos, publicaciones y publicación en redes sociales difundiendo y fomentando los derechos humanos en el periodo.	Porcentaje	Trimestral	Gaceta de la Comisión, la cual se encuentra en www.dhags.org
	Número de acciones programadas a atender en el ejercicio	Porcentaje de las acciones de talleres, pláticas, capacitación, concursos, publicaciones y publicación en redes sociales difundiendo y fomentando los derechos humanos en el ejercicio.	Porcentaje	Trimestral	Gaceta de la Comisión, la cual se encuentra en www.dhags.org

Presupuesto asignado del Programa presupuestario (Pp) Publicado en el Periódico Oficial del Estado	Acciones Objetivo del Pp	Acciones por Componente			Objetivo	
Monto Total	Total de Acciones	Total			Nivel	Resumen Narrativo
$ 19,671,000.00	4,605	2,210			Componente 1	Protección y defensa de los Derechos Humanos
		2,395			Componente 2	Promoción y difusión de los Derechos Humanos

Indicador del Nivel Actividades									
Resumen Narrativo	Actividad	Nombre del Indicador	Dimensión a Medir	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo de Valor		Frecuencia de Medición	Ponderación de las Actividades
						Absoluto	Relativo		
COMPONENTE 1: Atención, orientación, asesoría y protección al estado de derecho, derechos fundamentales y derechos humanos. Para un Aguascalientes de respeto y equidad	Mecanismo de atención mediante asesorías	Asesorías	Eficacia	(Número de asesorías en el período / Número de asesorías programadas en el ejercicio) x 100	porcentaje	X		Trimestral	18%
	Mecanismo de atención mediante gestiones	Gestiones	Eficacia	(Número de gestiones en el período / Número de gestiones programadas en el ejercicio) x 100	porcentaje	X		Trimestral	59%
	Mecanismo de atención mediante expediente de quejas	Quejas	Eficacia	(Número de quejas en el período / Número de quejas programadas en el ejercicio) x 100	porcentaje	X		Trimestral	6%
	Mecanismo de atención a resoluciones de expedientes	Resoluciones	Eficacia	(Número de resoluciones de expedientes de queja en el período / Número de resoluciones de expedientes de queja programadas en el ejercicio) x 100	porcentaje	X		Trimestral	3%
	Mecanismo de atención y vigilancia de personas privadas de su libertad	Visitas	Eficacia	(Número de atenciones y vigilancias en el período / Número de atenciones y vigilancias programadas en el ejercicio) x 100	porcentaje	X		Trimestral	6.949%
COMPONENTE 2: Difundir, promover y fortalecer la cultura de los derechos humanos	Mecanismo de talleres, cursos, pláticas y conferencias realizadas	Talleres, concursos, pláticas y conferencias	Eficacia	(Número de talleres en el período / Número de talleres programados en el ejercicio) x 100	porcentaje	X		Trimestral	30.2%
	Mecanismo de publicaciones	Publicaciones	Eficacia	(Número de publicaciones en el período / Número de publicaciones programadas en el ejercicio) x 100	porcentaje	X		Trimestral	1.5%
	Mecanismo de publicaciones en redes sociales	Publicaciones en redes sociales	Eficacia	(Número de publicaciones a través de redes sociales en *el período / Número de* publicaciones a través de redes sociales programadas en el ejercicio) x 100	porcentaje	X		Trimestral	
	Mecanismo de realización de concursos	Concursos	Eficacia	(Número de concursos en el periodo / Número de concursos programados en el ejercicio) x 100	porcentaje	X		Trimestral	0.1%
	Mecanismo de solicitudes de transparencia	Solicitudes de transparencia	Eficacia	(Número de solicitudes de transparencia en el periodo / Número de solicitudes de transparencia programadas en el ejercicio) x 100	porcentaje	X		Trimestral	5%

Responsable del indicador:			
Nombre:	Ma. Magdalena Díaz Martínez	Firma:	
Área:	Administración	Puesto:	Coordinadora Administrativa
Correo electrónico:	contabilidad@dhags.org	Teléfono:	449 140 78 60 ext 222