

INFORME AVANCE DE GESTIÓN

INDICADORES ESTRATEGICOS

Indicador	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a medir	Unidad de Medida	Valores de la meta 2019		Avance de la Meta			
					Absoluto (1)	Relativo (2)	Programado (enero - septiembre 2019)	Realizado (enero - septiembre 2019)	% de Avance Realizado vs	
									Periodo (enero - septiembre)	Annual (enero - diciembre)
2	3	4	5	6	7					
Porcentaje de asesorías brindadas a la población en materia de Derechos Humanos	1.1. Atención a Asesorías solicitadas por la ciudadanía	Gestión	Eficacia	Acción	907		680	1091	160%	120%
Porcentaje de gestiones brindadas a la población en general	1.2. Atención a Gestiones solicitadas por la ciudadanía	Gestión	Eficacia	Acción	104		78	82	105%	79%
Porcentaje de quejas en contra de algún servidor público recibidas	1.3. Realización de investigación por quejas	Gestión	Eficacia	Acción	387		290	318	110%	82%
Porcentaje de resoluciones emitidas en relación a las quejas recibidas por presunta violación de los derechos humanos	1.4. Resolución de expedientes de queja	Gestión	Eficacia	Acción	290		218	230	56%	79%
Porcentaje de visitas a centros de internamiento y reclusión de personas	1.5. Realización de visitas de supervisión a centros de internamiento y reclusión de personas	Gestión	Eficacia	Acción	75		56	79	140%	105%
Porcentaje de Concursos realizados enfocados al fomento y promoción de los derechos humanos	2.1. Realización de concursos alusivos a la protección de los Derechos Humanos	Gestión	Eficacia	Acción	3		2	1	44%	33%
Porcentaje de publicaciones realizadas individual o conjuntamente con otras instituciones en materia de defensa de los derechos humanos de la población	2.2. Edición de Publicaciones referente a los Derechos Fundamentales de las personas	Gestión	Eficacia	Acción	2		2	0	0%	0%
Porcentaje de gacetas presentadas al Consejo y publicadas en la página web de la Comisión	2.3. Difusión de resultados a través de Gacetas	Gestión	Eficacia	Acción	12		9	9	100%	75%
Porcentaje de visitas a medios masivos de comunicación en específico radio y televisión para la difusión de la defensa de los derechos humanos de la población	2.4. Asistencia en espacios en medios masivos de comunicación	Gestión	Eficacia	Acción	64		48	44	92%	69%
Porcentaje de cursos, pláticas y eventos de capacitación para el fomento y difusión de los derechos humanos entre la población en general	2.5. Impartición de Cursos de capacitación	Gestión	Eficacia	Acción	780		585	648	111%	83%
Porcentaje de convenios firmados entre organizaciones de la sociedad civil, instituciones públicas o privadas para el fomento y protección de los derechos humanos de la población	2.6. Concertación de Convenios	Gestión	Eficacia	Acción	40		30	50	167%	125%
Porcentaje de atención de solicitudes de información recibidas a través de cualquier medio	2.7. Atención a Solicitudes de Transparencia	Gestión	Eficacia	Acción	111		83	118	200%	106%
12 COMENTARIOS DE METAS										
Datos reportados del tercer trimestre por cada una de las áreas. Información disponible para consulta en la Gaceta de la CDHEA en www.dhags.org										