

Derecho a la Salud y la Epidemia del Virus A-H1N1 Influenza Humana en Aguascalientes.

Presentación.

Ante el surgimiento del brote epidémico del virus A-H1N1 de Influenza Humana, la Comisión Estatal de Derechos Humanos realizó un sondeo entre los principales hospitales de la entidad, a fin de evaluar aspectos relativos a la atención médica de la población.

Para la realización de este sondeo fueron considerados aspectos relativos al derecho a la salud como derecho humano y al tiempo y efectividad de la respuesta brindados por el sector salud ante un brote epidemiológico nunca antes visto en la historia moderna de Aguascalientes.

Se estableció como metodología el empleo de un cuestionario mediante el cual nos permitió conocer aspectos relativos a la calidad en la atención médica, nivel de conocimiento de la gente sobre los efectos en la salud de este nuevo virus y las medidas de prevención para evitar contagios.

Por su importancia y trascendencia en términos de atención a la población, fueron seleccionados los siguientes hospitales a fin de levantar encuestas a familiares de enfermos que presentaron la sintomatología que este virus ocasiona en personas contagiadas.

Hospitales: Hidalgo, Tercer Milenio, De la Mujer, así como los Hospitales Generales de Zona I, y II del Instituto Mexicano del Seguro Social, que en su conjunto atienden a cuatro quintas partes de la población total de Aguascalientes.

Fueron aplicadas 100 encuestas a familiares de personas diagnosticadas con el virus y en espera de su confirmación clínica, con excepción de una de ellas cuyo diagnóstico fue positivo al contagio de la enfermedad. Los cuestionarios se levantaron en las salas de espera de cada uno de estos hospitales durante los días 30 de abril y 1 de mayo.

Las edades de los entrevistados fluctuaron entre los 18 y 55 años de edad, todos ellos con familiares en parentesco directo con personas que estaban siendo atendidas o que fueron atendidas en cada uno de estos hospitales.

Encuesta.

El cuestionario levantado identificó a los encuestados en términos de edad, género, ocupación, omitiendo datos personales a fin de dar mayor confianza al entrevistado a la hora de responder las preguntas.

Pregunta 1

¿Conoce los síntomas que provoca el virus A H1N1 conocido como Influenza Humana ó Influenza Porcina?

En esta pregunta el 90 por ciento de los encuestados respondió afirmativamente mientras que el 10 restante afirmó no conocer los síntomas.

Pregunta 2

¿Mencione tres de ellos?

Para verificar la veracidad de la respuesta anterior, se les pidió que mencionaran tres de los síntomas mencionando en primer término el dolor de cabeza, seguido de la fiebre de más de 39 grados y después el flujo nasal.

Pregunta 3

¿Conoce las medidas preventivas para no contraer el virus de la Influenza Humana?

El 93 por ciento de los encuestados afirmó conocer las medidas de prevención al contagio del virus mientras que el 7 por ciento restantes dijo desconocer dichas medidas.

Pregunta 4

Menciones algunas de las medidas para evitar el contagio

Llama la atención que la medida con mayor insistencia mencionada por los encuestados fue el cubrir bocas seguido del lavado de manos y la tercera mencionada con más frecuencia fue el evitar saludar de mano y de beso.

Pregunta 5

¿Ha sido diagnosticado usted o su familiar como caso positivo al virus A H1N1?

El 99 por ciento de los encuestados dijo no haber sido diagnosticado como caso positivo al virus de la influenza humana, señalando sin embargo haber acudido con sintomatología relacionada a esta enfermedad. Solo uno de los encuestados respondió haber sido confirmado como caso de la influenza humana.

Pregunta 6

¿Cómo considera que fue la respuesta de las autoridades frente al brote del virus de la influenza humana?

El 79 por ciento de los encuestados consideró como “oportuna” la respuesta del sector salud ante este brote epidemiológico, el 13 por ciento consideró como “exagerada” la respuesta frente al fenómeno mientras que un 9 por ciento calificó de “tardía” la reacción de las autoridades sanitarias.

Pregunta 7

¿Considera que ha recibido suficiente información acerca del virus de la influenza humana?

El 82 por ciento de a quienes se les preguntó dijeron haber recibido información suficiente y oportuna, en contraste, el 18 por ciento restante dijo no haber recibido información suficiente y de manera oportuna sobre esta enfermedad.

Pregunta 8

¿Por qué medios de comunicación se enteró usted acerca de la existencia del virus de la influenza humana?

El 55 por ciento dijo haberse enterado por medio de la televisión, el 32 por ciento a través de la radio y el 13 por ciento mediante periódicos.

Pregunta 9

Su cubre bocas ¿tuvo algún costo para usted?

El 61 por ciento dijo que efectivamente tuvo un costo de entre 2 y 15 pesos; el 39 por ciento restantes dijo haberlo recibido de forma gratuita.

Conclusiones.

Del diagnóstico realizado por la CEDH en los hospitales públicos del estado con motivo de la epidemia del virus de influenza A N1H1 se desprenden algunas conclusiones como el hecho de que la mayoría de los familiares de enfermos que acudieron con los síntomas de la enfermedad recibieron atención oportuna y evaluaron como eficiente el trabajo de médicos y enfermeras.

Cabe destacar además el alto porcentaje de personas que dijeron reconocer los síntomas de la influenza humana, respuesta que fue confirmada a la hora de pedírseles que mencionaran tres de estos síntomas, confirmando que efectivamente la mayoría de las personas sabe ya identificarlos.

Otro de los resultados que arrojó el sondeo es el hecho de que prevalece un elevado nivel de conocimientos sobre las acciones que debe seguir los ciudadanos para evitar el contagio, resaltando en primer término el uso de cubre bocas * seguido del lavado de manos así como del evitar saludar de mano o beso a las personas. No fue mencionado el evitar acudir a lugares muy concurridos.

8 de cada 10 personas respondió que la actuación de las autoridades de salud fue oportuna contra el 9 por ciento que opinó que dicha respuesta fue tardía. Llama la atención que el 13 por ciento de los encuestados consideró que fue exagerada la respuesta sanitaria.

No obstante la elevada promoción al fenómeno, en primera instancia a través de las noticias y posteriormente mediante campañas institucionales del sector salud, todavía 2 de cada 10 encuestados considera que hace falta mas información a la ciudadanía sobre este fenómeno. El 55 por ciento dijo haberse enterado por medio de la televisión, el 32 por ciento a través de la radio y el 13 por ciento mediante periódicos.

Poco más de la mitad de los encuestados, concretamente el 61 por ciento dijo haber erogado una cantidad de dinero para hacerse de un cubre bocas señalando la cantidad entre 2 y 15 pesos, mientras que el 39 por ciento restantes dijo haberlo recibido de forma gratuita.

- - - -

*/ Esta medida fue promocionada al inicio de la contingencia por el sector salud y se convirtió en un icono. Hoy las autoridades de salud confieren mayor efectividad al lavado de manos que al uso de cubre bocas, pero al momento de hacer el sondeo, prevalecía entre los ciudadanos la creencia generalizada de usarlo como la forma más efectiva de transmitir y recibir el virus.



