



**CEDH**

Comisión Estatal de  
Derechos Humanos

AGUASCALIENTES

# Medidas de seguridad para el:

Hogar

Vehículos

Vías Públicas

Cajeros Automáticos

Empresas o negocios



# En el hogar

- No dejes objetos de valor a la vista.
- Procura no dejar llaves en cualquier lugar, pueden ser duplicadas.
- Evita el acceso y relación de tus empleados con vendedores ambulantes.
- Procura que el personal que empleas cumpla con el perfil adecuado ( **verifica la certeza de los datos que te proporcione**).



---

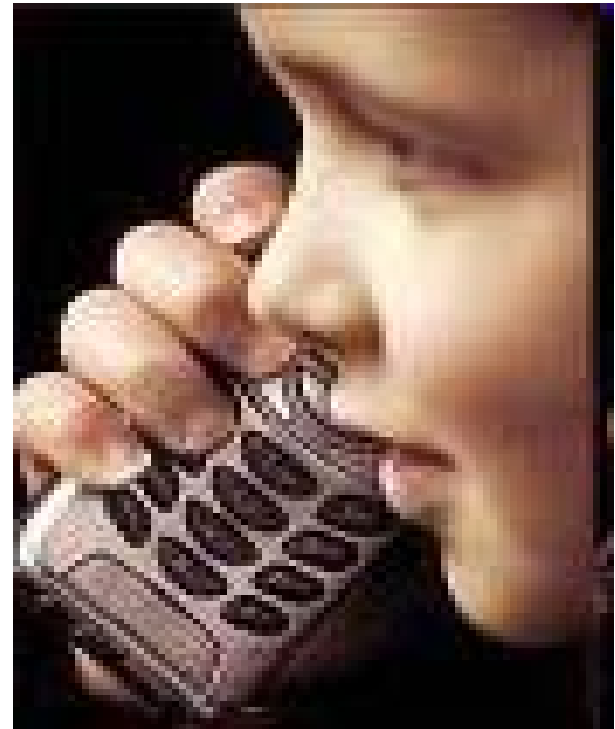
## En el hogar

- Instala en la puerta una mirilla y luz externa en la fachada de tu casa.
- Instala seguros o cerraduras adicionales en puertas y ventanas.
- Si observas que una o varias personas permanecen por más de 30 min. fuera de tu casa o rondando las de tus vecinos, repórtalos inmediatamente al servicio de emergencias.
- No informes a personas desconocidas sobre tus actividades las de tu familia o las de tus vecinos.
- No dejes en la puerta que indique tu ausencia.
- Si sales varios días, solicita a una persona de confianza recoger el periódico, la correspondencia y vigilar tu casa.

# En el hogar

## En el teléfono

- Evita que menores de edad contesten el teléfono.
- Comenta con tu familia que no proporcionen información a ningún extraño, ya sea de manera personal o vía telefónica.
- Instala un identificador de llamadas.
- Ten a la mano los números de emergencia.



---

## En el hogar

Que son los **fraudes telefónicos, las extorsiones telefónicas y los secuestros virtuales** ?.

Son una variante del delito de extorsión.

- Se realizan por vía telefónica.
- De manera agresiva e intimidante.
- De cualquier parte del país.

# En el hogar

¿ Que hacer si recibe una llamada de extorsión ?

- Mantener la calma.
- Mantener el dialogo breve y mesurado.
- Identificar el número telefónico entrante (anotarlo).
- Atención al entorno auditivo del interlocutor.
- Identifique el asentó de la persona que se comunicó con usted.
- Cuelgue el teléfono.
- Trate de localizar al familiar **“supuestamente”** detenido.



# En el hogar

## En el teléfono

Cómo obtienen información los delincuentes?

- Al azar a través de llamadas previas a domicilios o negocios de posibles víctimas, en las cuales mediante engaños obtienen información de su entorno socio económico haciéndose pasar por clientes, comprador, empleado de alguna institución o empresa que realiza encuestas sondeos de opinión promociones actualización de datos ofertas de servicios y de asignación de créditos.





# En el hogar

## En el automóvil

- Verificar que nadie este oculto en el asiento trasero antes de abordarlo.
- No dejar en el interior la documentación de su vehículo.
- Colocar un bastón de seguridad u otra medida inhibitoria.
- Verificar que quede debidamente cerrado.
- No conducir bajo los efectos de bebidas alcohólicas, drogas o cansado.



# En cajeros automáticos

- Utiliza los Cajeros de preferencia en el día y los que se encuentren más iluminados.
- Antes de entrar, verificar que no haya personas sospechosas alrededor del cajero o dentro de él.
- De preferencia ve acompañado.
- Si eres víctima de un asalto no pongas resistencia y si te es posible fíjate en las señas del asaltante para poder hacer una denuncia completa de tu agresor.
- Si tu tarjeta es detenida por el cajero y alguien desconocido llega a prestarte **“Ayuda”** no des datos tuyos ni de tu tarjeta y si observas que habla por celular, retírate del Cajero y pide inmediatamente ayuda.



# Empresa o negocio

- En caso de contratar servicios de seguridad verifique que la empresa este debidamente registrada en la Secretaría de Seguridad Pública.
- Realiza el pago de nómina en días distintos.
- Si está a tu alcance instala alarmas, sensores, chapas y candados de alta seguridad pública.
- Coloca las cajas registradoras en lugares seguros, vacía frecuentemente el efectivo y nunca las dejes sin vigilancia.
- Recuerda que los delincuentes acostumbren a estudiar los honorarios, medidas de seguridad del negocio y de los trabajadores, por lo que evita hacer rutinas.



# En el celular

- Borre los mensajes recibidos y enviados, estos contienen información personal importante.
- No use su teléfono celular en tráfico ni tome apuntes o busque números telefónicos mientras conduce tu auto ó de ser posible utilice equipo de manos libres.
- En la medida de lo posible use nombres en clave para registrar números telefónicos de sus familiares y amigos.
- En caso de extraviar tu teléfono celular dala de baja y levanta una acta en el Ministerio Público



# En el hospedaje

- Evitar abrir la puerta de la habitación sin antes verificar de quien se trata.
- No dejar objetos de valor en la habitación, depositarlos en las cajas de seguridad del hotel.
- Verificar de funcione el teléfono de la habitación.
- Al llegar al hotel verifica que la persona que recibe tu vehículo este plenamente identificado como empleado del mismo.
- No descuides tu equipaje hasta que llegue a tu habitación.



# En la discoteca

- Verificar que el valet parking este identificado.
- No ingerir sustancias ofrecidas por desconocidos o los mismos empleados del lugar.
- No proporcionar información personal a desconocidos.
- No lleves documentación personal (credenciales, tarjetas de crédito o débito).
- Elegir a un conductor designado.
- Ingresar y retirarse del lugar acompañado.
- Utilizar taxis de sitio debidamente identificados.
- No estacionarse en lugares alejados o solitarios.
- Al solicitar tu bebida, ten a la vista a la persona que la está preparando, observa que no depositen sustancias extrañas (pastillas, polvos, etc.).



# En el transporte público

- No aceptes subir a un taxi que insistentemente te ofrece el servicio de preferencia solicite el servicio de taxis de sitio.
- Haz una pregunta al chofer para hacer contacto visual antes de abordar el auto, si percibes un olor a hierba quemada, thinner o pintura fresca, lo mejor será que no lo abordes, o desciendas del auto.
- No utilices éste medio para realizar movimientos bancarios.
- Evita proporcionar datos personales al entablar platica con el taxista.



# En centros comerciales

- En medida de lo posible utiliza estacionamientos del Centro Comercial.
- Evitar dar información a supuestos encuestadores que te ofrezcan tarjetas de crédito de bancos o tiendas de autoservicio.
- No reciba ayuda de desconocidos para transportar la compra.
- En caso de encontrar la llanta de tu vehículo sin aire no aceptes **supuesta “ayuda”** de personas extrañas
- No aceptes oler, tocar o probar productos ofrecidos fuera de los centros comerciales





# En vías públicas

## Evita

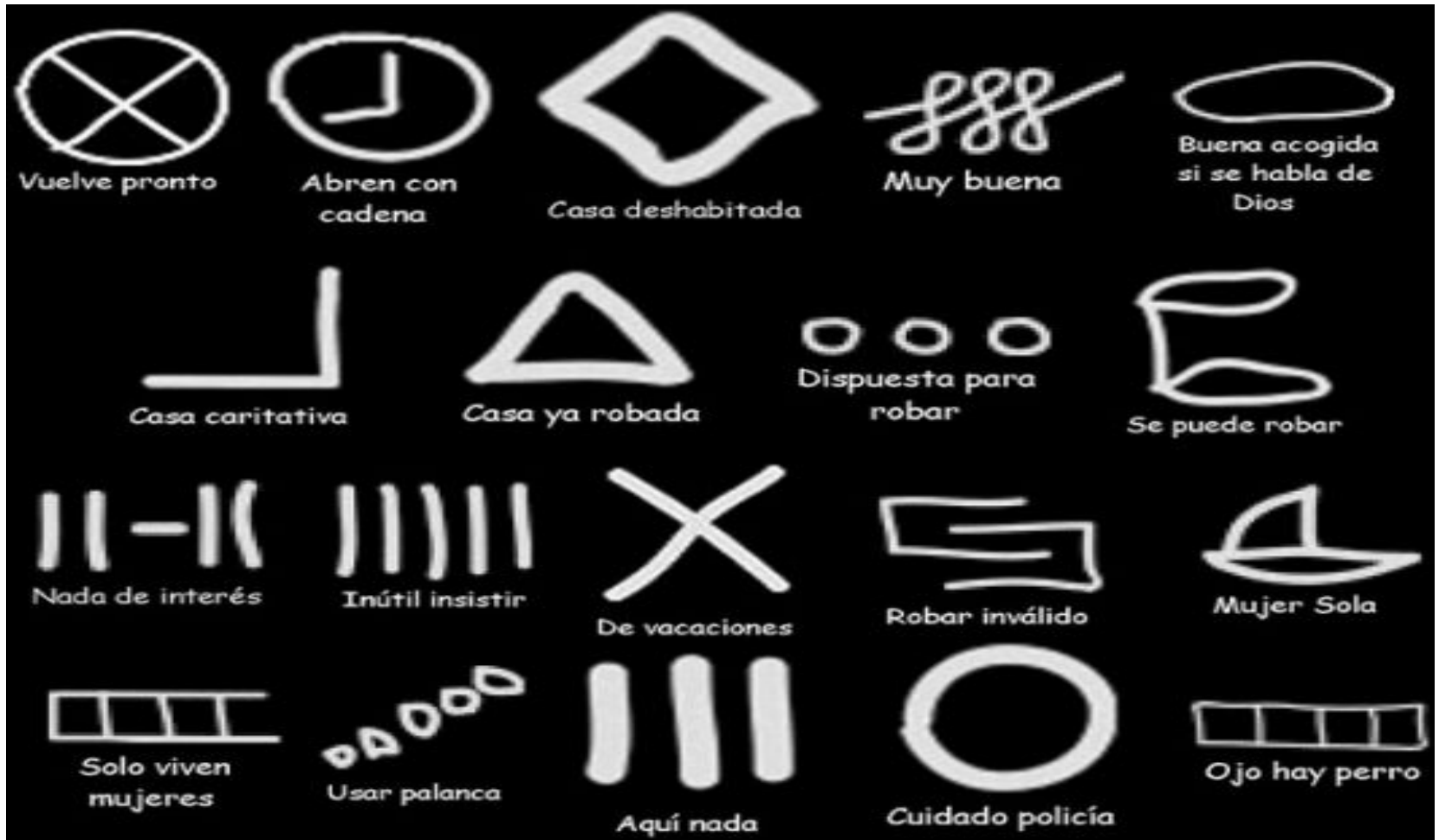
- Que algún sospechoso camine a la par.
- Llevar grandes cantidades de efectivo y/o vistosas.
- Caminar por calles solas u oscuras.
- Usar la misma ruta.
- Conversar con desconocidos que con el pretexto de vender se acerquen a preguntar.

## Cerciórate

- De no ser seguido u observado por sospechosos.
- De memorizar los números de emergencia (**066**).



# Simbología utilizada en la actualidad, por bandas delictivas dedicadas primordialmente al robo de negocios o casa habitación.



**Si usted recibe una llamada telefónica de éste tipo o se enfrenta a una situación de riesgo de cualquier delito, puede recurrir a los siguientes números de emergencia.**

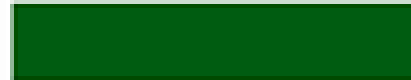
**066 emergencias – atención estatal y municipal**

**06-61 PFP ( Policía Federal Preventiva )**

**Ejercito Mexicano – 975-21-22 (denuncia anónima)**

---

Gracias por su atención



**CEDH**  
Comisión Estatal de  
Derechos Humanos  
AGUASCALIENTES